

**Dane wyjściowe z przeglądu zarządzania  
przeprowadzonego w dniu 21.08.2023 r.**

**Możliwości doskonalenia**

- Zarządzający poszczególnymi obszarami zobowiązani są na bieżąco weryfikować ryzyko zidentyfikowane w swoich obszarach oraz do końca grudnia 2023 roku dokonać przeglądu ryzyka w swoim obszarze i przekazać uwagi i spostrzeżenia do Pełnomocnika w terminie do 30.01.2024 r.
- Przeprowadzenie auditów u kluczowych dostawców zewnętrznych dot. Działu Transportu i Obsługi oraz RZUOK.
- Poprawa jakości usług w zakresie obsługi klienta.
- Zorganizowanie szkolenia przypominającego dla auditorów wewnętrznych.
- Podjęcie działań w zakresie popularyzowania działań Punktu Naprawy Rzeczy Używanych.
- Nawiązanie współpracy z lokalnymi mediami przy prowadzeniu działań edukacyjno – informacyjnych w placówkach szkolnych.

**Potrzebne zmiany w systemie zarządzania**

- Rozważenie możliwości zwiększenia ilości punktów do zbierania małych elektroodpadów na terenie Miasta – zapewnienie zasobów.
- Wprowadzenie zasad kontroli ilości pojemników do selektywnej zbiórki na terenie nieruchomości zamieszkałych w kontekście zapotrzebowania ze strony klientów z nieruchomości zamieszkałych.
- Reorganizacja pracy w RZUOK w Machnacu w kontekście sprawnego obsługiwanie nowej linii sortowniczej w RZUOK w Machnacu.

Potrzeby w zakresie zasobów określają cele na 2023 rok.

- **Załącznik – Cele na 2023 rok.**

.....  
/opracował/

.....  
/zatwierdził/